

## **DEĞERLERİMİZ:**

- ❖ Müşteri odaklı olmak (Müşteri taleplerini ve müşteri memnuniyetini göz önünde bulundurmak.)
- ❖ Değer yaratmak (Dürüst ve güvenilir hizmetler sunmak)
- ❖ Birlikte başarmak (Takım ruhu ile çalışmak)
- ❖ Yenilikçi ve gelişimci olmak (Müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarının farkında olmak)

## **VİZYONUMUZ:**

İnsana ve çevreye saygılı, hizmet kalitesini doğru zamanlama, planlama, empati ve müşteri memnuniyetiyle birleştirerek kalıcı üstünlükler sağlamak.

**MİSYONUMUZ:** Müşterilerimizin memnuniyetini beklentilerinin ötesine taşımak.

## **STRATEJİLERİMİZ;**

Misyonumuz doğrultusunda faaliyet gösterdiğimiz lojistik uygulamaları alanında standartlarını yukarı çekecek müşteri memnuniyeti anlayışı ile sürdürülebilir Kalite, saygınlık ve sektörel liderliği sağlamak üzere yapılandırır. Ana stratejimiz; Müşterilerimize güvenilir, ekonomik ve yüksek Kalitede hizmeti sunmaktır.

## **KALİTE POLİTİKAMIZ**

**Müşteri memnuniyeti** Müşterilerimiz var olma sebebimizdir. Kaliteli hizmet sunmak İhtiyaçlarını yerinde anlayıp en etkin projeleri sunarak memnuniyetlerini sağlamak öncelikli değerimizdir.

**Müşteri Şikayetleri** Müşterilerimizden gelen şikâyetleri izlenebilir bir yapıyla inceleyip şikâyeti, çözüm sağlayıncaya kadar etkili ve verimli şekilde takip etmeyi.

**Güvenilirlik** Doğruluğuna inandığımız projelerde yer alarak, sektörümüzün önde gelen imalatçıları ile çalışarak ve taahhütlerimizi zamanında yerine getirerek müşterilerimizin güvenini sağlamaktayız.

**Etik Değerler** Dürüst olmak ve doğru davranmak temel ilkemizdir. Açık, şeffaf, hesap verebilen ve etik kuralları göz ardı etmeyen bir yönetim tarzını benimseyen Şirketimizin ortak değerleri arasında özgüven, dürüstlük, takım ruhu, dayanışma ve topluma duyarlılık yer almaktadır.

**Müşteri Odaklılık** Her zaman en iyiyi hak eden müşterilerimizin; isteklerini doğru analiz ederek, ekonomik ve uygulanabilir projeler üreterek, ihtiyaçları karşılanmaktadır.

**Yüksek Hizmet Kalitesi** Yapmış olduğumuz tüm projelerde dünyaca kabul görmüş standartlarını uygulayarak, müşterilerimizin taleplerini gerçekleştirmek.

**Hızlı Çözüm Üretme** İşletmelerin karşılaşmış olduğu sorunları, kendi sorunumuz bilerek en hızlı ve etkin çözümleri üretmek ve sorunlarını çözmektir.

**Yasal Mevzuat ve Diğer** Faaliyetlerimiz ve Sorumluluk sahalarımızda, ülkenin yasal düzenlemelerine, uluslararası standartlara, ilgili yönetmelik ve mevzuata uygun çalışmak.

\*Mevcut durumumuzu korumakla yetinmeyip, tüm bu hedef ve politikalarıyla Kalite Yönetim Sisteminin tüm şartlarına uyararak her noktada sürekli iyileşmeyi kendi sektöründe Kalite öncüsü olmayı, **amaç** olarak benimsemiştir.

YÖNETİM KURULU 28/02/2018(R00)